

Como comprar

Contributed by El Carpón

Nota aclaratoria:

Todos nuestros productos tienen dos años de garantía, y a excepción de otras tiendas, reponemos el artículo o producto defectuoso directamente desde nuestro propio stock. Esto repercute drásticamente en la reducción de los tiempos de espera, ya que, por un lado no tienes que dejar de utilizar algo por lo que has pagado, y en segundo lugar, no esperas varias semanas o incluso meses a que te lo cambien o envíen de vuelta reparado, (por no mencionar los problemas con el idioma si tienes que explicar cual es el fallo o los gravosos portes cuando lo compras en el extranjero). Por otro lado, dicho producto será enviado a casa del cliente a portes pagados, con lo cual el ahorro es considerable. Creemos que un buen servicio y atención al cliente (incluida la post venta) son primordiales si se quiere tener una buena tienda, y por ello, en El Carpón, ponemos todos nuestros esfuerzos en que esto se cumpla a la perfección. Asimismo estamos a vuestra entera disposición para explicar con detenimiento el uso de un producto, sus características, instrucciones de manejo o cualquier tipo de pregunta acerca de alguna característica que no conozcáis sobre él. Para nosotros es un placer hacerlo ya que no nos supone ningún esfuerzo, puesto que todos los materiales que vendemos, han sido probados por nosotros con antelación, y disponemos de un vasto conocimiento del mercado.

A día de hoy es difícil poder compararnos a nivel de precios con tiendas inglesas, francesas o de otros países, es nuestro principal caballo de batalla (por la falta de volumen en ventas del mercado Español y por los portes que acarrea comprar en el extranjero), y por eso estamos luchando con nuestros proveedores para intentar abaratar el precio de nuestros productos y que se asemejen en la medida de lo posible a lo que se puede comprar fuera, (de hecho muchos de nuestros productos tienen el mismo o menor precio que hace 3 o 4 años), pero a la vez estamos aumentando considerablemente nuestro stock, para dar una respuesta lo más rápida posible a las peticiones de nuestros clientes, porque palabras como agotado, no lo tenemos, o nos llega dentro de 2 o 3 semanas, no son la clase de respuestas que un cliente quiere escuchar, al menos no uno de los nuestros. No tengáis miedo a preguntar a un cliente de El Carpón por qué nos compra a nosotros y comprobareis de que estamos hablando.

Como realizar un pedido: 1. Por teléfono llamando en horario comercial (9:00 a 14:00 y de 17:00 a 21:00) a los números 957233319 - 630970986 - 635904074

2. Por Fax: Mismo horario al número 957233319

3. Por correo: Cumplimentando el formulario de pedido y enviándolo por correo a la dirección Avda. América nº 27 2º 3 C.P. 14011 Córdoba España

4. Por e-mail: Enviando el pedido a las siguientes direcciones de correo electrónico: tienda@elcarpon.com
elcarpon@elcarpon.com
catalogo@elcarpon.com

5. En la tienda on-line: Navegando por nuestra tienda on-line y añadiendo a la cesta de compra los productos que necesiten. Pueden añadir un producto y seguir comprando, o cerrar el pedido en el momento que lo deseen. Formas de pago: 1. Contra reembolso.

2. Mediante tarjeta de crédito, adjuntando los números de la tarjeta, fecha de caducidad, nombre completo y firma del titular de la misma.

3. Por transferencia bancaria, enviando una vez realizada un justificante de la misma.

4. Por pasarela segura de pagos si realiza su compra en nuestra tienda online. Contamos con los certificados de seguridad SSL de 128 bits de encriptación para proteger los datos en tránsito, contando con un sistema de prevención de fraudes que permiten minimizar el riesgo. (*)

5. Financiando su compra. Solicite más información acerca de los pasos a seguir en financia@elcarpon.com

(*) La compra segura por Internet no se realiza a tiempo real. Esto es debido a que primero se comprueba la disponibilidad de los productos solicitados, y después, se calcula el importe de los portes en función del material del pedido. Durante todo el proceso, los datos personales que sean requeridos para el desarrollo del pedido, serán protegidos por varios certificados y protocolos de seguridad en aras de salvaguardar la privacidad e imposibilitar un uso fraudulento de los mismos.

De este modo nunca se cobra un pedido por adelantado, sino que se ejecuta el cobro, cuando éste está completamente confirmado y sus portes valorados.

Condiciones generales de venta: 1.-La propiedad de los productos, entregada al comprador, será de Carpfishing S. L., hasta que el importe de los mismos, con sus correspondientes impuestos, no esté totalmente satisfecho por el comprador.

2.-Los precios de los artículos llevan el correspondiente IVA incluido.

3.-Todos los pedidos serán servidos directamente al domicilio del cliente por transportista (SEUR). Entrega inmediata (24 horas) de lunes a jueves para pedidos recibidos antes de las 15:00 horas. Para pedidos recibidos de viernes a sábado la entrega se realizará el martes siguiente.

4.-Si el cliente desea cancelar, cambiar o no quiere quedarse con algún artículo, Carpfishing S. L. aceptará su devolución y cambiará o reembolsará el importe del mismo siempre que sea devuelto a portes pagados dentro de los 8 días siguientes a la entrega, y deben venir en perfectas condiciones, embalaje original y acompañados de la factura.

5.-Carpfishing S. L. se reserva el derecho a no entregar los materiales solicitados debido a un agotamiento de Stock, sin embargo haremos todo lo posible por subsanarlo rápidamente o en su defecto substituirlo por un artículo de iguales o mejores condiciones/características.

6.-Carpfishing S. L. se reserva el derecho a efectuar cambios en precios de artículos y sin previo aviso, ya sea como resultado de cambios en las condiciones de origen, fluctuación en la divisa o cualquier otro elemento que altere el coste final de los mismos; así como variaciones en las especificaciones técnicas para mejoría de los mismos. Asimismo todos los precios son válidos salvo error tipográfico.

7.-Todos los pesos, medidas, longitudes y especificaciones son aproximados y pueden variar sin previo aviso.

8.-Para las discrepancias que pudieran surgir en la interpretación de los contratos (ventas) que se celebren en base a las presentes condiciones generales, los contratantes (compradores), con renuncia a su propio fuero y domicilio, se someten a Arbitraje Institucional del Tribunal de Arbitraje Mercantil de Córdoba, que se encargará de la designa de árbitro o árbitros y de la administración del arbitraje, obligándose las partes desde ahora al cumplimiento del laudo. Dicho convenio arbitral se extiende a las controversias de tipo económico que pudieran surgir, así como a la responsabilidad dimanante de un mal uso o instalación del material objeto de compraventa.

9.-La marca El Carpón así como su logotipo y dominios .com y .es están registrados y están protegidos por varios derechos de propiedad intelectual, incluidos los de patente y marca registrada.

10.-El resto de marcas, nombres, logotipos, diseños, fotos, etc. pertenecen a sus propietarios y están igualmente protegidos por derechos de propiedad intelectual. Política de privacidad:

• General:

• Carpfishing S. L. garantiza expresamente que los datos que usted nos facilite son mantenidos con absoluta confidencialidad.

• Tratamiento de sus datos personales:

• Al objeto de procesar su pedido y de ceder los derechos de reproducción de las imágenes a nuestros clientes, requerimos nos faciliten ciertos datos personales como la razón social, C.I.F., nombre y apellidos, dirección, teléfono y e-mail los cuales son tratados de forma informatizada. Sus datos NO son cedidos a terceros, ni utilizados para enviarles publicidad no deseada. Para uso interno, se entiende que usted autoriza expresamente que dichos datos sean archivados en nuestra base de datos de clientes.

• Carpfishing S. L. bajo ningún concepto vende información sobre sus clientes a terceros ni cederá información alguna de sus datos.

• De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y en la normativa de desarrollo, usted puede, en cualquier momento, acceder, modificar o solicitar que cancelemos su información personal de nuestra base de datos a través de nuestra pagina Web o enviando un e-mail a: contacta@elcarpon.com

• El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo estipulado en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. • Datos de su tarjeta de crédito:

• Carpfishing S. L. nunca recibe los datos de su tarjeta de crédito, éstos son enviados directamente al banco que procesa el pago y nos notifica la realización de la operación. • Seguridad:

• Carpfishing S. L. toma todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de su información personal.

• Únicamente empleados autorizados tienen acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestro servicio.

• Modificaciones:

• Carpfishing S. L. se reserva el derecho de modificar su política de confidencialidad a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de acuerdo con su criterio o práctica empresarial. Para cualquier duda o aclaración referente a nuestra política de confidencialidad, por favor póngase en contacto con nosotros en contacta@elcarpon.com